



中古車も「試乗して決める」が常識になる。 BMWプレミアム・セレクションは 全車試乗OK!

Q: テストドライブ・サービスの本来の意味とは?

**A: 決めたあと確認のために乗るのではありません。
 検討するために試乗するから意味があるのです。**

BMWが今年7月からスタートさせた認定中古車制度「BMWプレミアム・セレクション」を、認定中古車.comが独自の視点で掘り下げていく連載コンテンツ。今回は、テストドライブ・サービスを中心に話を進めていこう。取材に赴いたのは、東京でも屈指の激戦区に店舗を構える“BMW Premium Selection 世田谷”である。ストック量は約50台。都心部の店舗としてはかなりの規模だ。場所は環状8号線と目黒通りの交差点、近くには輸入／国産車ブランドのディーラー、そして中古車の専門店が軒を連ねる。ご存じのとおり、売り手の競争は「ユーザーにとって有益になる」と言われている。果たして、激戦を勝ち抜いているセールスの責任者はBMWプレミアム・セレクションを、そしてテストドライブ・サービスをどのように捉えているのだろうか。同店の登坂 健 氏に話を聞いた。

「実は、来店されるお客様の数が増えているんですよ。皆さん“BMWの認定中古車って2年保証になったんですね”とおっしゃいます。つまり、この

サービスをメリットとして捉えていただいているのでしょうか。BMWの考え方のお客様に響いたというのはいやほやらしいことです」

2年保証は3年落ち以上の クルマに好適

登坂氏は、車検が来るたびにクルマを買い替える方は少数派、車検時のコストまで考えてクルマを購入するお客様が大多数と話す。

「クルマ選びの際、車両価格に加えて、その後のメンテナンス・コストまで計算するのが常識となっているのです。なかでも車検は経費を考えると大きな要素となります。そこでこの新しい制度が生きてくるのです」

そう、2年保証というのは車検時に保証が使えるということの意味しているのだ。車検時の経費を大幅に削減できるのはいうまでもないだろう。

「そして、2年保証というのは3年落ち以上の車両にすごく有効な制度だということをしっかりお伝えしています。



認定中古車.comの取材に対応してくれたBMW Premium Selection 世田谷の登坂 健 係長。同店はYanase BMWグループに属する。

つまり、新車保証が切れているうえに、2年以内には必ず車検を行わなければならないクルマということですね。消耗品や油脂類は保証の対象にはなりませんが、エンジンオイル漏れなどがある場合にはコストをかけずに部品交換ができるわけです。これはコスト的に大きな差になりますよね。特に5/6/7シリーズなどのアッパークラスにおいては、車検時のコストを驚くほど削減できると思います」

クルマは精密機械。パーツの経年劣化は避けられない。そして、部品は新車価格に比例して高価になると考えていい。彼の教えてくれたとおり2

BMW Premium Selection 世田谷で見つけたお勧めの認定中古車



116i

1シリーズのなかでも人気の高いモデル。特に元気にまわる1.6リッター・エンジンは高く評価されている。6段ATを介して後輪を駆動。

08年式 走行5900km 車検11年6月 車両価格235万2000円



320i Hi-Line

BMWラインナップのなかにあって人気ナンバー・ワンと言えるのが320i。搭載される直4ユニットは直6にも負けない力強さを持っている。

06年式 走行32,500km 車検09年1月 車両価格264万6000円



530i Touring

搭載される3リッター直6ユニットは272ps/30.6mkgのパワーとトルクを発揮。ステーションワゴンながら高い動力性能を持つ。

06年式 走行23,700km 車検09年1月 車両価格499万8000円



M3

いつの時代もクルマ好きの憧れとして存在し続けるコンプリートカー。搭載される4リッターV8ユニットは怒濤の420ps/40.8mkg。

07年式 走行12,600km 車検10年10月 車両価格833万7000円

年間走行距離無制限保証を最も有効に享受できるのは、初度登録から3年以上経ったアッパークラスなのだ。

試乗して決めるのが常識になる!

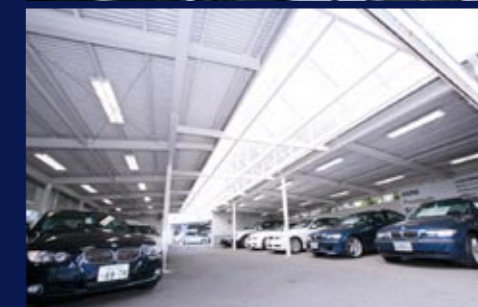
「当店の売れ筋は現行型の320i、そして116i。BMWに乗るのは初めてという方が多いのです。そんなお客様にBMWの良さを知っていただくには試乗してもらうのが一番でしょう。論より証拠です。だから、BMWプレミアム・セレクションがスタートする遙か以前から、当店は全車試乗可能としてきたんですよ。もちろんすべての展示車両が容易に路上へ出られるような展示方法もとってきました」

BMWプレミアム・セレクションのサービス内容に興味を持って来店されるお客様のほとんどが、「本当に試乗していいんですか?」と質問するという。スタッフが「もちろんOKですよ」と答えると、間違いなく喜んでいただけるそう。乗ったあとの感想を訊くと、特に320iと1シリーズが搭載する直4ユニットに対する評価が高いらしい。

「クルマはどんな人にとっても安くない買い物じゃないですか。しかも、何

年にもわたり付き合っていくわけですから、乗って決めるのが当然のことなんですよ。確認のための試乗ではなく、検討している段階で試乗してもらう。そこに意味があるのです。テストドライブ・サービスをスタートさせたことが、ついに業界の常識を打ち破ったなど言われているようですが、私に言わせればBMWは当たり前のことをやっているだけなんですよ。これからは、乗って検討するのが中古車選びの常識になります」

現場のスタッフは常にユーザーの視点で考えるという訓練がなされているのだろう。さすがプロである。登坂氏は試乗の際に、正しいシートポジションやBMWの上手な乗り方などのアドバイスも行っているそうだ。つまり、BMWを存分に楽しむための運転のポイントやコツを教えているのである。特に奥さんも運転するファミリーには好評のようだ。要望があれば高速道路も走ってもらうというから驚く。BMW Premium Selection 世田谷は、来店者数の多いことで知られる店舗だ。「BMWの楽しさを伝え、納得して決めていただく」、その姿勢がお客様を呼ぶ秘密なのかもしれない。



取材協力

BMW Premium Selection 世田谷
 東京都世田谷区等々力2-6-2
Tel.03-3703-4613
 営業時間: 10:00~19:00 定休日: 月曜、年末年始、夏期 (8/11~8/15)