

これからは駅前が常識!?

メルセデス・ベンツ箕面 サーフアイドカーセンター



1. 箕面駅前にある大きなビルがまるごとメルセデス・ベンツ箕面サーフェイスカーセンターとなる。向かって左がショールーム、右が工場の入り口。
2. スタイリッシュでクリーンなショールーム。
3. 1階の点検受付場。
4. 2階は紙クズひとつ落ちていない清潔な工場。
5. 4階のストックヤード。スマートからSクラス、AMGまで認定中古車が揃う。特にデモカーが充実!



駅前ディーラー誕生!

私鉄の駅前を陣取るお店といえば、スーパーマーケットやカフェ、はたまたファーストフードのチェーン店などだが、これからはもうひとつ新顔が加わりそうだ。それは、輸入車ディーラーの認定中古車センターである。

関西屈指の閑静な住宅地として全国的にも知られている大阪府箕面市。その中心にあるのが阪急箕面線の箕面駅だ。駅前にはお洒落なカフェやスーパーマーケットなどが立ち並ぶが、そのなかに昨年12月5日、メルセデス・ベンツ箕面サーフェイスカーセンターがオープンしたのである。なんと駅から徒歩1分! まさに駅前ディーラーの誕生だ。

だったら駅前でええやん!

「クルマのディーラーは街道沿いにあ

るのが一般的ですよ。地元の皆様も驚かれています。私も「これまで」にこだわらず「これから」だけを考えると、新しい発想から新しいコンセプトの新世代メルセデス・ベンツディーラーを立ち上げたかったです。挑戦、いや冒険かもしれません」と、笑いながら取材に答えてくれたのは桑野 岳 主任だ。

まずは彼らの考えをシンプルにお伝えしておこう。メルセデス・ベンツの正規ディーラーといえば一般的な人にとっては敷居が高く入りにくいイメージがある。高級車ブランドだからそんな側面

も必要だったのかもしれない。さらに現代はネット時代、メールと電話で商談が成立してスタッフとお客様が顔を合わすのは納車のときだけ、という例も増えている。ところが彼らは、「輸入車ディーラーもこれからは地元の皆様との「つながり」がポイントになる」、つまり「地元の時代、そして心の時代が来る」と読んでくれた。だから、もっと敷居を下げてフレンドリーになることが必要で、自分たちから箕面の皆さんの中に飛び込んでいこうと考えた。ゆえに、地元の方が集まる駅前を店舗の場所に選び、しかも新

車の拠点ではなく、よりフレンドリーな認定中古車を扱うサーフェイスカーセンターを選んだ。原点は「だったら駅前でええやん」なのである。

愛車を工場に入れたら ジョギングで帰ろう!

さっそく桑野主任とともに店舗内を探索してみた。1階がショールームと点検のための検査ライン、2階が整備工場、3階が事務所、4階がストックヤード、なんと同店は、大きな4階建てのビルがまるごとサーフェイスカーセンターと工場になっていたのだ。認定中古車在庫は箕面グループとして48台! すごい! 138万円のスマート・クーベから1260万円のS550ロングまでその品揃

えは多彩だ。取材班が訪れたのは平日の朝だったが、途切れることなくお客様が入ってくる。ジャージ姿の愛犬を連れての方、セーターにジーンズの熟年ご夫婦、都市部に通勤するスーツ姿のビジネスマン。桑野主任も接客に追われながら「店舗の近くには箕面公園があってジョギングや散歩の途中に立ち寄ってくれる方も多いですよ」と話す。これまでのメルセデス・ベンツディーラーにはなかった光景だ。地元の



「メンテナンスのご相談もお気軽にどうぞ」と話す桑野 岳 主任。

皆さんも駅前に工場を持つディーラーが誕生したことによってすごく便利になり喜んでいて。同店の工場は、正規輸入されたメルセデス・ベンツであれば、専門店などから購入した車両も喜んで受け入れている。これからのディーラーは駅前にあるのが常識! になるかもしれない。

取材協力

メルセデス・ベンツ箕面 サーフアイドカーセンター
 TEL. 072-720-6006 大阪府箕面市箕面5-13-57
 ■営業時間: 9:30~18:00 ■定休日: 年末年始